

## Všeobecné obchodné podmienky

### I. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1. Tieto obchodné podmienky upravujú vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán v súvislosti s uzatváraním kúpnych zmlúv prostredníctvom internetového obchodu „Online nákup skipasov“ platných v lyžiarskom stredisku Salamandra resort umiestnený na webovej adrese <https://skipas.salamandra.sk>, ktorý spoločnosť Salamandra Resort, a. s., so sídlom Zochova 3 811 03 Bratislava, IČO 43 892 418, DIČ 2022509852 zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sa, vložka č. 4373/B (ďalej len „prevádzkovateľ“) prevádzkuje na internetovej stránke [www.salamandra.sk](http://www.salamandra.sk) (ďalej len „internetová stránka“). Tieto obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnych zmlúv, ktorých predmetom je kúpa a predaj online skipasov ponúkaných prevádzkovateľom.
- 1.2. Zákazník si môže v internetovom obchode „online skipas“ zakúpiť lyžiarsky lístok (ďalej len skipas) prostredníctvom internetovej stránky prevádzkovateľa a kúpnu cenu online skipasu uhradí využitím platobnej brány spoločnosti Papaya POS s.r.o. (ďalej len „Papaya POS“).
- 1.3. Zakúpením online skipasu sa zákazník zaväzuje rešpektovať a dodržiavať tieto obchodné podmienky, ako aj prevádzkový poriadok lyžiarskeho strediska Salamandra resort vydaný prevádzkovateľom, ktorý je dostupný v kancelárii manažéra strediska Salamandra resort a rovnako aj na internetovej stránke [www.salamandra.sk](http://www.salamandra.sk). Predaj skipasov online sa realizuje v súlade s ustanoveniami zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho v znení zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení a ostatných platných právnych predpisov.
- 1.4. Na základe kúpy skipasu online je zákazník oprávnený počas doby platnosti skipasu využívať sedačkovú lanovku 4 CLD-B Banská Štiavnica a vleč Tatralift PFP, nachádzajúce sa v stredisku Salamandra resort, Hodruša-Hámre.

### II. ONLINE SKIPAS

- 2.1. Nákup skipasov online prostredníctvom internetového obchodu je umožnený fyzickým aj právnickým osobám v súlade s týmito obchodnými podmienkami za podmienok uvedených nižšie.
- 2.2. V internetovom obchode je možné nakupovať nasledujúce druhy online skipasov:
  - 1) 2, 4, 8 - hodinové, poldenné a celodenné skipasy,
  - 2) viacdenné skipasy,
  - 3) sezónne skipasy.Všetky druhy skipasov je možné zakúpiť v tarifách pre deti, dospelých a seniorov. Rozdelenie do taríf podľa veku je uvedené v pokynoch pri cenníku na webovej stránke [www.salamandra.sk](http://www.salamandra.sk).
- 2.3. Detský skipas je podmienený vekom dieťaťa v deň začiatku čerpania skipasu. Dieťaťom sa rozumie osoba medzi 5. až 14,99 rokom.
- 2.4. Nákup skipasov cez internetový obchod realizuje zákazník po vyplnení povinných položiek vo formulári internetového obchodu: 1) dátum využitia skipasu, 2) výber druhu skipasu, 3) zadanie osobných údajov, 4) zaškrtnutie súhlasu s týmito obchodnými podmienkami, 5) zaškrtnutie súhlasu so spracovaním osobných údajov pre účely rezervácie a 6) záväzné potvrdenie objednávky. Záväzné potvrdenie objednávky je považované zároveň za uzatvorenie kúpnej zmluvy. Následne sa zákazníkovi zobrazí celková kúpna cena, ktorú je povinný uhradiť prostredníctvom platobnej brány Papaya POS s.r.o.. Uvedená kúpna cena je cenou konečnou, t.j. vrátane všetkých poplatkov.
- 2.5. K dispozícii je forma nákupu bez registrácie, kedy nie je zákazníkovi vytvorený účet na webovej stránke <https://skipas.salamandra.sk> alebo pre rýchlejší nákup skipasu si zákazník vytvorí vlastné konto s možnosťou pridania čísla čipovej karty majiteľa konta a správy a doplnenia čísiel čipových kariet aj ďalších osôb/rodinných príslušníkov. Zákazník má

- možnosť na webovej stránke nakupovať skipasy za zvýhodnených podmienok bez možnosti dodatočnej zmeny začiatku čerpania skipasu.
- 2.6. Nákup online skipasov je možný dvomi spôsobmi:
- a) ak je zákazník vlastníkom platného nosiča skipasu - čipovej karty spoločnosti SKIDATA (ďalej len „čipová karta“), nákup skipasu uskutoční zadaním sériového čísla, ktoré je uvedené na zadnej strane čipovej karty (v tvare 1-1614 7133 ...), čím bude čipová karta dobitá podľa výberu zákazníka,
  - b) ak nie je zákazník vlastníkom čipovej karty, nákup je podmienený vyzdvihnutím si čipovej karty v lyžiarskom stredisku na pokladni po preukázaní sa potvrdením o zakúpení, ktoré obdrží po úspešnom nákupe emailom. Potvrdenie o kúpe postačí preukázať v elektronickej podobe, napr. v mobilnom telefóne. V takomto prípade zaplatí zákazník transakčný poplatok vo výške 5,- EUR a zálohu za čipovú kartu vo výške 5,- EUR. V prípade, ak sa zákazník rozhodne čipovú kartu po skončení platnosti skipasu vrátiť, záloha vo výške 5,- EUR mu bude v pokladni strediska vrátená za podmienky, že vracia nepoškodenú plne funkčnú čipovú kartu.
- 2.7. Na jednu čipovú kartu je možné aktivovať vždy len jeden online skipas, t.j. každá osoba využívajúca sedačkovú lanovku a/alebo vlek musí mať vlastnú čipovú kartu.
- 2.8. Online skipas je platný len v termíne, ktorého začiatok čerpania si zvolil zákazník pri nákupe online skipasu - konkrétny deň pri nákupe denných dospelých, detských, seniorských a hodinových skipasov alebo prvý čerpaný deň u viacdňových skipasov, pričom jeho platnosť končí uplynutím doby platnosti špecifikovanej v bode 2.2. Nevyčerpaním online skipasu v tomto konkrétnom termíne, bez toho aby zákazník odstúpil od kúpnej zmluvy v stanovenej lehote podľa článku IV. týchto obchodných podmienok, online skipas prepadá bez nároku na vrátenie jeho kúpnej ceny.
- 2.9. Zakúpený online skipas sa prvým prechodom cez jeden z dvoch označených turniketov lanovej dráhy prevádzkovateľa aktivuje a súčasne sa prostredníctvom zabudovanej kamery na turnikete vyhotoví referenčná fotografia osoby držiteľa skipasu. Od tohto momentu je skipas viazaný na osobu držiteľa, je neprenosný a týmto momentom nie je možné od kúpnej zmluvy odstúpiť. Neprenosný je len samotný skipas (nakódovaný na čipovej karte), nie čipová karta ako nosič skipasu, ktorú je možné v budúcnosti opakovane využiť na nákup online skipasu. Oprávnenosť nároku na používanie skipasov pre určité osoby (deti, seniori) je zákazník povinný na požiadanie pracovníka prevádzkovateľa kedykoľvek preukázať predložením platného dokladu, z ktorého je nárok na zaradenie do danej cenovej kategórie podľa typu osoby zrejmý (občiansky prekaz, preukaz poisťovne a pod.). V prípade, že zákazník nie je schopný vyššie uvedené preukázať, je prevádzkovateľ oprávnený zákazníka z prepravy bez nároku na náhradu kúpnej ceny online skipasu vylúčiť.
- 2.10. Skipas nie je možné požičiavať, vymieňať ani ďalej predávať. V prípade, že skipas použije iná osoba ako majiteľ skipasu, resp. držiteľ skipasu alebo ho používa na iné ako súkromné účely, považuje sa to za zneužitie skipasu a prevádzkovateľ strediska je oprávnený skipas zablokovat' a pri žiadosti o odblokovanie majiteľovi skipasu udeliť pokutu vo výške 70,00 EUR resp. ho okamžite znehodnotiť, príp. zablokovat', bez nároku na akúkoľvek náhradu. Pod iným účelom sa myslí využívanie skipasu na podnikateľské aktivity spojené s výukou lyžovania, snowboardingu a ubytovaním.
- 2.11. Čipová karta slúži ako cestovný lístok až po aktivácii online skipasu spôsobom uvedeným v bode 2.9. týchto obchodných podmienok. Do tohto momentu čipová karta neoprávňuje jej držiteľa k jazde.

### **III. CENY ONLINE SKIPASOV A PLATOBNÉ PODMIENKY**

- 3.1. Kúpna cena online skipasov zakúpených v internetovom obchode je zvýhodnená oproti cenám uvedeným v štandardnom cenníku strediska Salamandra resort, ktorý je dostupný na všetkých pokladniach v stredisku a rovnako na internetovej stránke [www.salamandra.sk](http://www.salamandra.sk).
- 3.2. Kúpnu cenu online skipasu zákazník uhradí prevádzkovateľovi vždy bezhotovostne cez platobnú bránu Papaya POS, na ktorú je presmerovaný po potvrdení objednávky online

skipasu. Po uskutočnení platby je zákazník informovaný o jej úspešnom/neúspešnom prevedení a presmerovaný späť na stránku online obchodu. Po uskutočnení objednávky obdrží zákazník e-mailom link, prostredníctvom ktorého sa mu zobrazí druh zakúpeného skipasu, doklad o úhrade, číslo skipasu a dátum platnosti. Doklad o úhrade je zároveň aj daňovým dokladom, ktorý je zákazník povinný uschovať pre prípadnú reklamáciu. Ak platba neprebehla úspešne, bude zákazník informovaný o chybe a presmerovaný späť k poslednému kroku v internetovom obchode. Za problémy vzniknuté počas platby platobnou bránou Papaya POS nesie plnú zodpovednosť jej prevádzkovateľ Papaya POS a zákazník je povinný riešiť prípadné reklamácie platieb s Papaya POS. Pokiaľ zákazník neobdrží email s číslom zakúpeného skipasu, mal by bezodkladne kontaktovať technickú podporu online nákupu skipasov na e-mailovej adrese [skipas@salamandra.sk](mailto:skipas@salamandra.sk) alebo v pracovných dňoch v čase od 8:30 do 18:00 hod. aj telefonicky na tel. č. +421 917 458 709.

- 3.3. Nákup prostredníctvom platobnej brány Papaya POS je možné realizovať kedykoľvek, systém je funkčný nepretržite okrem technologických prestávok. O plánovaných technologických prestávkach systému a z nich vyplývajúcej nemožnosti realizovať platby v tomto časovom úseku budú zákazníci prevádzkovateľa bez zbytočného odkladu informovaní na jeho internetovej stránke.

## IV. ODSŤUPENIE OD ZMLUVY

- 4.1. Zákazník, ktorý zakúpi online skipas v internetovom obchode, je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy a stornovať skipas bez udania dôvodu najneskôr do 24 hodín pred dňom plánovaného začiatku čerpania skipasu.
- 4.2. Skipas s rovnakým dátumom zakúpenia a začiatkom platnosti, nie je možné stornovať. Zákazník týmto berie na vedomie a potvrdzuje, že v prípade zakúpenia skipasu v deň jeho čerpania, stráca právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy a vykonania storna skipasu.
- 4.3. Skipasy, ktoré neboli k vybranému dátumu začiatku čerpania využité, nie je možné spätne stornovať, ani im predĺžiť platnosť a zákazník nemá nárok na vrátenie kúpnej ceny za tieto skipasy.
- 4.4. Skipas zakúpený prostredníctvom online obchodu môže byť stornovaný zaslaním formulára prostredníctvom emailu (na adresu [skipas@salamandra.sk](mailto:skipas@salamandra.sk)) alebo písomne v listinnej podobe (v prípade zaslania odstúpenia od zmluvy písomne v listinnej podobe, táto musí byť doručená prevádzkovateľovi najneskôr 24 hodín pred dňom začiatku čerpania skipasu). Za predpokladu stornovania skipasu v súlade s podmienkami podľa bodu 4.1 týchto obchodných podmienok, bude zákazníkovi pripísaná hotovosť na bankový účet, z ktorého boli skipasy zaplatené a to do 14 dní odo dňa stornovania skipasu v zmysle vyššie uvedeného.
- 4.5. Pre stornovanie skipasov vyplní zákazník kontaktný formulár, ktorý nájde na linku obdržanom v zmysle bodu 3.2. týchto obchodných podmienok alebo si ho stiahne zo stránky <https://skipas.salamandra.sk>. O spracovaní storna bude zákazník informovaný emailom.
- 4.6. V prípade ak prevádzkovateľ [lyžiarskeho strediska](#) z akéhokoľvek dôvodu nebude vôbec prevádzkovať lyžiarske zariadenia, má zákazník právo na vrátenie celej kúpnej ceny skipasu aj v deň jeho platnosti.

## V. INÉ DOJEDNANIA

- 5.1. Na základe dôvodného oznámenia zákazníka o vadách skipasu si zákazník môže uplatniť nároky vyplývajúce z väd tovaru, za ktoré zodpovedá prevádzkovateľ (poškodený alebo nefunkčný skipas a pod.). Zákazník berie na vedomie, že prevádzkovateľ je povinný odstrániť vady skipasu dodaním skipasu, ktorý bude zodpovedať údajom uvedeným v záväznej objednávke.
- 5.2. Zákazník je oprávnený zaslať prevádzkovateľovi aj podnet alebo sťažnosť na poskytované služby e-mailom a prevádzkovateľ bude uvedené riešiť priebežne a na zaslané podnety alebo sťažnosti e-mailom odpovedať v lehote najneskôr do 30 dní.

## **VI. POSKYTNUTIE OSOBNÝCH ÚDAJOV**

- 6.1. Zákazník je povinný oznámiť prevádzkovateľovi svoje osobné údaje žiadané systémom v rozsahu: meno, priezvisko, telefónne číslo a emailovú adresu, v prípade právnickej osoby fakturačné údaje v rozsahu obchodné meno, sídlo, IČO, DIČ a IČ DPH.
- 6.2. Zákazník berie na vedomie, že prevádzkovateľ spracúva jeho osobné údaje za účelom plnenia povinnosti prevádzkovateľa z kúpnej zmluvy uzatvorenej na základe objednávky skipasu a spracovania týchto údajov v informačnom systéme, ktorý má podobu elektronickej evidencie prevádzkovateľa o zákazníkoch.
- 6.3. Prevádzkovateľ má oprávnený záujem zasielať správy zákazníkovi o jeho činnosti, za účelom poskytnutia informácií zákazníkovi o aktuálnych zľavách a akciách.
- 6.4. Poskytnutie informácií podľa § 19 zákona č. 18/2018 Z.z. v platnom znení:
  - a) prevádzkovateľ: Salamandra resort, a. s. so sídlom Zochova 3, 811 03 Bratislava, telefónne číslo +421 907 741 898, e-mail: [skipas@salamandra.sk](mailto:skipas@salamandra.sk)
  - b) účel spracúvania osobných údajov a ich právny základ:
    - plnenie povinnosti prevádzkovateľa z kúpnej zmluvy uzatvorenej na základe týchto VOP a spracovania týchto údajov v informačnom systéme, ktorý má podobu elektronickej evidencie prevádzkovateľa o zákazníkoch,
    - oprávnený záujem prevádzkovateľa na informovanie zákazníka o aktuálnych zľavách a akciách,
  - c) prevádzkovateľ môže poskytnúť osobné údaje osobe zabezpečujúcej účtovné služby, právne služby, technickú podporu a subjektom oprávneným podľa osobitných predpisov,
  - d) prevádzkovateľ nezamýšľa prenos osobných údajov do tretej krajiny a ani medzinárodnej organizácie,
  - e) osobné údaje budú uchované po dobu trvania zmluvného vzťahu a štyri roky po jeho ukončení. Vo vzťahu k údajom, ktoré je prevádzkovateľ povinný uchovávať dlhšie (na účely účtovníctva, plnenia daňových povinností a na účely archivácie), ich prevádzkovateľ uchováva po dobu stanovenú všeobecne záväzným právnym predpisom. Osobné údaje spracúvané prevádzkovateľom na základe oprávneného záujmu, budú uchovávané po dobu štyroch (4) rokov, počnúc dňom uzatvorenia zmluvy alebo udelenia súhlasu. Po uplynutí tejto doby budú zlikvidované,
  - f) na základe písomnej žiadosti alebo osobne u prevádzkovateľa má zákazník právo:
    - žiadať o prístup k svojim osobným údajom a o opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania svojich osobných údajov;
    - namietať spracúvanie svojich osobných údajov;
    - na prenosnosť osobných údajov;
    - svoj súhlas so zaradením do databázy prijímateľov správ o aktuálnych zľavách a akciách kedykoľvek odvolať,
    - podať návrh na začatie konania na Úrade na ochranu osobných údajov SR,
  - g) poskytnutie osobných údajov uvedených v bode 6.1 je dobrovoľné, ich poskytnutie je potrebné v prípade záujmu o vytvorenie zákazníckeho konta pre správu objednávok pre majiteľa konta a ďalších osôb/rodinných príslušníkov. V prípade nákupu skipasu online bez registrácie je nevyhnutné zadať správnu e-mailovú adresu, na ktorú bude link s potvrdením o vytvorení objednávky zaslaný. Bez uvedenia správnej e-mailovej adresy nie je možné online skipas zakúpiť a teda nedôjde k uzatvoreniu zmluvy,
  - i) získané osobné údaje nepodliehajú profilovaniu ani automatizovanému rozhodovaniu.

## **VII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

- 7.1. Pokiaľ je niektoré ustanovenie týchto obchodných podmienok neplatné alebo neúčinné, alebo sa takým stane, namiesto tohto ustanovenia bude použité ustanovenie podľa príslušných právnych predpisov, ktoré je tomuto neplatnému alebo neúčinnému ustanoveniu najbližšie. Ostatné ustanovenia neplatnosti alebo neúčinnosti takéhoto ustanovenia nie sú dotknuté.

- 7.2. V otázkach týmito obchodnými podmienkami neupravených sa práva a povinnosti strán riadia príslušnými ustanovenia zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho v platnom znení a občianskeho zákonníka v platnom znení.
- 7.3. Prevádzkovateľ je oprávnený meniť alebo doplniť znenie týchto obchodných podmienok. Týmto ustanovením však nie sú dotknuté práva a povinnosti vzniknuté za účinnosti predchádzajúceho znenia obchodných podmienok.
- 7.3. Zákazník má právo si svoje práva a nároky uplatniť a riešiť aj mimosúdny spôsobom a za týmto účelom podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa zák. č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „ARS“). Subjekty ARS je možné nájsť na stránke <http://www.economy.gov.sk/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitel-skych-sporov/146987s>, alebo [www.mhsr.sk](http://www.mhsr.sk).
- 7.4. Zákazník môže uplatniť svoje práva a nároky aj prostredníctvom Európskej platformy Riešenia sporov online, ktorá je dostupná online na [http://ec.europa.eu/consumers/odr/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/odr/index_en.htm).
- 7.5. Zakúpením online skipasu zákazník bez výhrad prijíma všetky ustanovenia týchto obchodných podmienok, ktorými je pri uzatváraní kúpnej zmluvy viazaný a zaškrtnutím políčka „súhlasím s obchodnými podmienkami“ v objednávkovom formulári online skipasov v internetovom obchode prevádzkovateľa vyjadruje s týmito obchodnými podmienkami výslovný súhlas.
- 7.6. Za platné a účinné je považované znenie obchodných podmienok, ktoré je ku dňu uzatvorenia konkrétnej kúpnej zmluvy v internetovom obchode k dispozícii na internetovej stránke prevádzkovateľa.

Aktualizácia:  
November 2022